



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности НОКО - 2022

Инзенский район

(наименование муниципального образования)

№ ОО п/п	№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1		Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Инзенская начальная школа						
	I	Открытость и доступность информации об организации						
		Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 86,14%	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	01.09.2022	Тимофеева Маргарита Михайловна, директор школы			
	II	Комфортность условий предоставления услуг						
		Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 75,76%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	31.10.2022	Тимофеева Маргарита Михайловна, директор школы			
	III	Доступность услуг для инвалидов						
		Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 20 %.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, наличие оборудованных входных групп пандусами, поручней, расширенных дверных проёмов, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации,	30.12.2024	Тимофеева Маргарита Михайловна, директор школы			

	<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	30.12.2023	Тимофеева Маргарита Михайловна, директор школы		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 90,91%		Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.			
IV	Доброежелательность и вежливость работников организации 100%					
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 96, 97%.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	31.10.2022	Тимофеева Маргарита Михайловна, директор школы		
	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 93,94%</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>		31.10.2022	Тимофеева Маргарита Михайловна, директор школы	
	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 96,97%</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность созданными условиями».</p>		31.10.2022	Тимофеева Маргарита Михайловна, директор школы	
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Аргашская начальная школа					
I	Открытость и доступность информации об организации					
	<p>не соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 ФЗ от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ"</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта</p>		31.10.2022	Минаева Татьяна Александровна, директор школы	

	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 71,43%	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»		Минаева Татьяна Александровна, директор школы	31.10.2022		
II	Комфортность условий предоставления услуг						
	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 71,43%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды		Минаева Татьяна Александровна, директор школы	31.10.2022		
III	Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации в частности отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски		Минаева Татьяна Александровна, директор школы	30.12.2024		
	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотолковчика (тифлосурдотолковчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 20%	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию		Минаева Татьяна Александровна, директор школы	30.12.2024		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.						
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации 100%						
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 71,43%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.		Минаева Татьяна Александровна	31.10.2022		
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Инзенская редняя школа №4 им. Е. Я. Вологодской						

I Открытость и доступность информации об организации

не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 89,62%

Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.

01.08.2022 Рафикович
Шафеев Андрей

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 97,7%
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 89,14 %.

Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобща. Информационная работа.

31.10.2022 Рафикович
Шафеев Андрей

Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований.
Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»

31.10.2022 Рафикович
Шафеев Андрей

II Комфортность условий предоставления услуг

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 81,25 %.

Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды

01.09.2022 Рафикович
Шафеев Андрей

III Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 20%

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: стоянки для автотранспортных средств инвалидов,расширенными дверными проемами, оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

30.12.2024

Шафеев Андрей
Рафикович, директор школы

<p>не достаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и <i>иной</i> текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Шафеев Андрей Рафикович</p>		
<p>Доброжелательность и, вежливость работников организации</p>					
<p>IV</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>директор Шафеев А.Р.</p>	
<p>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 97,7</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>директор Шафеев А.Р.</p>		
<p>4 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Готовская средняя школа имени Героя Советского Союза А.Ф.Зинина</p>					
<p>I</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации</p> <p>не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 91 %</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>директор Коллакова Ю.Е.</p>	
<p>II Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 98, 94 %.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>директор школы Коллакова Ю.Е.</p>		
<p>III Доступность услуг для инвалидов</p>					

	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>	30.12.2022	Колпакова Юлия Евгеньевна, директор школы		
	<p><i>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</i></p>	<p><i>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</i></p>	30.12.2022			
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Валгусская средняя школа имени И.М. Марфина					
I	Открытость и доступность информации об организации					
	<p>не соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 ФЗ от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ" Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 95%</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>		<p>директор школы 01.09.2022 Чернухина Н.В.</p>		
II	Комфортность условий предоставления услуг					
	<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 85 %.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды</p>	01.09.2022	директор школы Чернухина Н.В.		
III	Доступность услуг для инвалидов					

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами, сменными креслами-колясками</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>директор школы Чернухина Н.В.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 60 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>30.10.2022</p>	<p>директор школы Чернухина Н.В.</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика</p>	<p>Обеспечение в организации условия доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>директор школы Чернухина Н.В.</p>		
<p>IV Доброжелательности, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 95%</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>30.10.2022</p>	<p>директор школы Чернухина Н.В.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 95%</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>30.10.2022</p>	<p>директор школы Чернухина Н.В.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 95 %.</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>30.10.2022</p>	<p>директор школы Чернухина Н.В.</p>		
<p>V Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>		<p>директор школы Чернухина Н.В.</p>		

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.96,76	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	30.10.2022	директор Потешкин Павел Викторович		
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 95,44%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	30.10.2022	директор школы Потешкин Павел Викторович		
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Забалульская средняя школа					
I	Открытость и доступность информации об организации					
	не соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 ФЗ от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ"	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 ФЗ от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ"		директор школы Романова Валентина Аоександровна	01.09.2022	
II	Комфортность условий предоставления услуг					
	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составляет98,89%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	30.10.2022	Директор школы Романова Валентина Александровна		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	<i>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</i>	<i>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</i>	30.12.2022	Романова Валентина Александровна, директор школы		

	<p><i>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</i></p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	30.12.2022	директор Романова Валентиновна Александровна		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 98,67%</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	30.дек	директор Романова Валентиновна Александровна		
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 97,78%</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	30.10.2022	директор Романова Валентина Александровна		
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Неклюдовская основная школа					
I	Открытость и доступность информации об организации					
	<p>Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 86,93%</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 ФЗ от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ"</p>	01.09.2022	директор Пугачёва Наталья Валентиновна		
II	Комфортность условий предоставления услуг					
	<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 90%</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды .</p>	30.10.2022	директор школы Пугачёва Наталья Валентиновна,		
III	Доступность услуг для инвалидов					

	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: сменными креслами-колясками</p>	30.12.2023	Пугачёва Наталья Валентиновна, директор школы		
	<p>В организации не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100%</p>			директор Пугачёва Наталья Валентиновна		
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 96%</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	30.10.2022	директор школы Пугачёва Наталья Валентиновна		
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение детский сад №2 "Берёзка" города Инза Ульяновской области					
I	Открытость и доступность информации об организации					
	<p>Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 72,44%</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 ФЗ от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ"</p>	01.09.2022	Миронова Надежда Павловна, заведующая		
II	Комфортность условий предоставления услуг					
	<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 88,24%</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды .</p>	30.10.2022	Миронова Надежда Павловна, заведующая		
III	Доступность услуг для инвалидов					

	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: отсутствует:оборудование входных групп пандусами, сменными креслами-колясками</p>	30.12.2022	Миронова Надежда Павловна, заведующая		
	<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	30.12.2023			
IV	Доброжелательность и, вежливость работников организации					
	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.97,06</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	30.10.2022	Миронова Надежда Павловна, заведующая		
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 98,94%</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	30.10.2022	Миронова Надежда Павловна, заведующая		
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 "Рябинка" города Инза Ульяновской области					
I	Открытость и доступность информации об организации					
	<p>Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 91,71%</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 ФЗ от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ"</p>	01.09.2022	Волкова Татьяна Александровна, заведующая		
II	Комфортность условий предоставления услуг					

	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 98,82%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды .	30.10.2022	Волкова Татьяна Александровна, заведующая	
III	Доступность услуг для инвалидов				
	<i>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</i>	<i>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</i>	30.12.2023	Волкова Татьяна Александровна, заведующая	
IV	Доброжелательности, вежливости работников организации				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 98,96	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	30.10.2022	Волкова Татьяна Александровна, заведующая	
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 98,01%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	30.10.2022	Волкова Татьяна Александровна, заведующая	
11	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 "Черёмушки" города Инза Ульяновской области				
I	Открытость и доступность информации об организации				
	Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 88,34%	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 ФЗ от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ"	01.09.2022	Волынова Ольга Михайловна, заведующая	
II	Комфортность условий предоставления услуг				

	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 97,87%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды .	30.10.2022	Волынова Ольга Михайловна, заведующая		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	<i>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</i>	<i>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</i>	30.12.2023	Волынова Ольга Михайловна, заведующая		
	<i>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</i>	<i>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</i>	30.12.2022	Волынова Ольга Михайловна, заведующая		
IV	Доброжелательности, вежливости работников организации					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 99,36	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	30.12.2022	Волынова Ольга Михайловна, заведующая		
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 98,94%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	30.10.2022	Волынова Ольга Михайловна, заведующая		
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Инзенский районный центр детского творчества					
1	Открытость и доступность информации об организации					

<p>Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 73,54%</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 ФЗ от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ"</p>	<p>директор Пенкина Ксения 01.09.2022 Сергеевна</p>	
<p>II Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 97,54%</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды .</p>	<p>директор Пенкина Ксения 30.10.2022 Сергеевна</p>	
<p>III Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p><i>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, - сменные кресла-коляски, - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</i></p>	<p><i>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски, - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</i></p>	<p>30.12.2023 Пенкина Ксения Сергеевна, директор</p>	
<p><i>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</i></p>	<p><i>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</i></p>	<p>31.12.2023</p>	
<p>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.99,77	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	31.12.2022	директор Пенкина Ксения Сергеевна		
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 98,94%	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	30.10.2022	директор Пенкина Ксения Сергеевна		



Начальник Управления образования
Игнатов А.В.